

## 对河北省第十一届人民代表大会 第二次会议第 1384 号建议的答复

兰波代表：

您提出的关于“加快我省产业结构调整，发展服务外包产业”的建议收悉，现答复如下：

我们认为您对我省调整产业结构和发展服务外包产业提出了很好的意见和建议，站位高，实事求是，具有较强的指导意义，我们将认真借鉴，积极有效地开展好各项工作。同时，也非常感谢您对全省服务外包产业发展的关心和支持。现将有关情况做一简要汇报：

### 一、我省服务外包产业发展开始起步

一是设立了 3 个省级服务外包示范区、1 个培训基地，努力打造承接服务外包的载体。2008 年，由省商务厅、省科技厅、省信息产业厅等三部门联合发文确认了秦皇岛经济技术开发区、保定高新技术产业开发区、廊坊经济技术开发区等 3 个开发区为首批省级服务外包示范区，批准了秦皇岛经济技术开发区为河北省服务外包产业培训基地。到 2008 年底，全省服务外包示范区

内共有服务外包企业 23 家，实现销售收入 9003 万元，从业人员 1691 人，培训 728 人，较去年同期分别增长 91.7%、10.9%、22.5% 和 21.9%。

二是在积极争取国家政策支持的同时，研究制定并出台了一些地方性的支持政策。省商务厅已代省政府起草了《河北省人民政府关于促进服务外包产业发展的若干意见》，目前正在有关部门征求意见阶段。秦皇岛开发区制定出台了《秦皇岛经济技术开发区促进服务外包产业发展的暂行规定》及其《实施细则》，每年设立 3000 万元的服务外包产业扶持资金，从税收、办公场地、通讯费用补贴、资质认证补贴、知识产权奖励、人才培养补贴等方面给予优惠和鼓励支持。积极为符合条件的服务外包企业申请国家服务外包业务发展资金的支持，促进了服务外包企业的发展。

三是加强基础设施建设，为服务外包产业发展创造条件。秦皇岛开发区专为服务外包企业服务运营的科技大厦和 8 万平方米的标准厂房已正式投入使用，5000 平方米的生活公寓已经建成。在廊坊开发区注册的廊坊信和软件投资有限公司，注册资本 5000 万元，从事服务外包园区开发，目前正在施工图设计阶段。去年，秦皇岛经济技术开发区建成了河北省第一家软件服务外包平台，主要包括多媒体教室、计算机教室、项目实训教室等，配有先进的服务器与计算机设备，可同时容纳百余人上课，有效解决了企业的人员培训、数据录入等基础工作，极大地降低了企业

运行成本。

## 二、制约我省服务外包产业发展的困难和问题

近期，国家出台的各项鼓励服务外包发展政策，表明我国服务外包产业将被并入我国经济发展的快车道。首批国家批准的20个服务外包示范城市没有我们，说明河北服务外包发展已经滞后，没能进入快速发展的序列。从我省自身发展来看，一是长期以来，各级政府在经济发展中以制造业发展为重心，服务业发展环境相对滞后。二是全社会对服务外包的认识不足，对面向国际市场的现代服务缺乏基本的了解和必要的支持措施。三是服务外包产业和企业规模小，服务能力较低，很难承担国际大型外包项目。四是适用人才匮乏，目前缺少具有全球眼光，能带领大型技术团队承接复杂外包的高级管理人才，以及具备外语能力，熟悉发包国商业文化的技能型人才。五是知识产权保护水平仍需提高。六是与服务外包相关的政策仍有缺失。七是缺乏强有力的品牌和权威的行业组织等。

## 三、加快服务外包产业发展重点推动的几项工作

一是加强规划引导，明确服务外包产业的发展定位。在今年启动的“十二五”规划服务业发展思路研究中，把服务外包作为一个重点任务，加强调查研究。在战略定位上，要把服务外包产业作为优先扶持发展的重点产业，与我省促进产业优化和经济转型的大局相结合，给予全力培育。在产业定位上，要科学编制发展规划，长远谋划发展方向，以软件外包为突破口，大力发展各种

业务流程外包，不断拓展外包业务范围，促进金融保险、加工制造、公共卫生、政府部门等行业的外包服务，保证服务外包产业的科学、高速、持续发展。

**二是推进区域经济合作，主动承接服务外包产业向我省转移。**充分利用我省环绕京津的优势，在我省与京津达成的合作框架协议内，通过组织企业对接、开展招商等活动，积极创造条件，借助京津较为发达的总部经济，吸引跨国公司和京津大型企业将部分服务环节向我省转移。秦皇岛市作为毗邻京津的沿海开放城市，地理位置优越，充分发挥其易接受北京、天津、大连、沈阳等服务外包发达城市辐射的比较优势，加快推进，快速发展。

**三是加强政策落实，营造有利于产业快速发展的环境。**其一，加快推动《河北省人民政府关于促进服务外包产业发展的若干意见》的不断修改和完善，争取早日出台。其二，鼓励各市、开发区根据自身发展实际，制定出台支持服务外包产业加快发展的鼓励政策，申报省级服务外包示范区。其三，继续积极争取国家各项扶持政策。推动我省具有相对优势的廊坊、保定、秦皇岛、石家庄申请国家级服务外包示范城市或示范区，更多地享受鼓励服务外包产业发展的配套政策。

**四是加快服务外包的载体建设，培育服务外包龙头企业。**加大三个省级服务外包示范区的建设力度，选择重点企业给予重点扶持。其一，加快推进秦皇岛开发区科技大厦和廊坊服务外包示范园区建设，三个示范区要根据各自优势条件，形成各具特色、

互为补充的服务外包产业基地。其二,对于已有一定基础的企业,采取强力推进的方式,扶持其做大做强,早日培育起外包龙头企业;加大对中小企业的扶持力度,鼓励其形成产业集群;鼓励从事国内外包业务的企业开拓国际市场,提高核心竞争力,尽快开展离岸服务外包。其三,做好急需人才的引进和培养。以海外留学人员为重点,积极引进具有服务外包经验、熟悉业务流程管理,能够引领产业发展的中高级专业技术人才和管理人才。发挥大专院校优势,整合现有的外包培训力量,引进优秀外包人才培训机构,形成正规教育和职业教育、社会培训和企业培训相结合的多层次、多类型的实用型人才培养体系,以尽快适应外包服务发展的现实需求。

二〇〇九年五月三十一日

领导签发:高文志

联系人及电话:李建英 0311—87909376

抄报:省人大常委会选举任免代表工作委员会、省政府办公厅

抄送:省发改委、秦皇岛市人民政府